

## Les 10 principales raisons de travailler avec un courtier immobilier certifié « Qualité du service à la clientèle »



### 10. Garantie écrite

Je garantis mes services dès le départ et par écrit. Pourquoi vous contenter d'un courtier immobilier qui n'est pas prêt à garantir ses services par écrit.

### 9. Formé pour fournir un service de qualité supérieure

Je fais partie d'un groupe de courtiers immobiliers qui ont suivi une formation et obtenu la certification « Qualité du service à la clientèle » liée spécifiquement à la qualité du service et à la satisfaction de la clientèle, et qui se sont engagés à appliquer les règles de l'art du service à la clientèle dans le domaine immobilier.

### 8. Valeur – Vous obtenez ce pour quoi vous payez

Ma garantie écrite et mon explication détaillée du processus et services que je vous offrirai vous assurent un meilleur service si vous faites affaires avec moi. Avec moi, vous savez ce que vous recevrez.

### 7. Satisfaction accrue

Selon les sondages compilés pour les courtiers immobiliers aux États-Unis par Leading Research Corporation, une firme indépendante, leurs clients retirent une grande satisfaction de leur expérience de vente ou d'achat de propriété, et sont moins susceptibles d'être insatisfaits.

### 6. Assurance qualité

Après l'achat ou la vente, vous aurez l'occasion de remplir le sondage « Qualité du service à la clientèle ». Votre évaluation s'ajoutera à mes résultats dans mon dossier permanent. Ce processus de sondage, incluant l'analyse des résultats, est géré par une firme de recherche indépendante. Mon agence immobilière n'y joue aucun rôle.

### 5. Preuve de satisfaction passée

Vous pouvez consulter mon Indice de satisfaction de la clientèle, une note calculée à partir des sondages remplis et remis par mes anciens clients. Quelle meilleure preuve de la qualité de mes services pourrais-je offrir que l'évaluation de mes services validée de manière indépendante?

### 4. Jouer ma réputation

Je fais partie des courtiers immobiliers qui sont prêts à rendre public leur dossier de satisfaction de la clientèle. J'ai choisi de faire de l'excellence de mon service ma carte de visite.

### **3. Engagement**

Comment savoir quel courtier immobilier tient ses promesses? Le processus de sondage « Qualité du service à la clientèle » me motive à tenir mes promesses.

### **2. Avez-vous déjà vécu une mauvaise expérience immobilière?**

Travailler avec un courtier immobilier certifié « Qualité du service à la clientèle » constitue la meilleure façon d'entreprendre une transaction immobilière avec l'esprit en paix.

### **1. Service axé sur le client**

L'achat ou la vente de votre propriété est l'une des décisions financières les plus importantes que vous aurez à prendre. Travailler avec un courtier immobilier certifié « Qualité du service à la clientèle » vous assure un service constant, fiable, responsable et à l'écoute de vos besoins.

**QSC**  
**Qualité du Service à la Clientèle**